
Extensión Universitaria Cursos de capacitación laboral sector Aerocomercial.

Administración y Gestión Aeroportuaria.

- Modalidad: Distancia.
 - Orientado a personas que desean ingresar al mundo aeronáutico sin conocimiento del tema.
 - Requisito excluyente: Título Secundario.
 - Duración: 4 meses
 - Articulable con Despachante de Aeronaves: 1 año de duración (optativo)
-

PERFIL PROFESIONAL

COMPETENCIA GENERAL

El administrador en Gestión Aeroportuaria es un profesional orientado al servicio en todos los niveles que posee la actividad. El egresado adquirirá una formación científico-técnica, y conocimientos y conceptos básicos que le permitirán interpretar y juzgar adecuadamente la realidad del medio aeroportuario.

Este profesional dominará herramientas tecnológicas y humanísticas, las cuales le permitirán un desempeño eficiente y responsable en los medios y de los recursos que las Empresas pongan a su disposición, sean éstos económicos o humanos.

Su formación en materias específicas aeronáuticas relacionadas al aeropuerto, le asegurará un correcto desempeño en áreas operativas y de administración, la cual, al ser complementada con fundamentos de gestión de recursos y legislación, también lo habilitará para desenvolverse en el área administrativa de cualquiera de las empresas privadas u organismos públicos que forman parte del ámbito de la aviación comercial.

Dada la particularidad que los docentes son profesionales que se desempeñan, o se han desempeñado en el ambiente aeronáutico, la educación está orientada a los aspectos prácticos de las tareas, propiciando la integración y participación activa en equipos de trabajo multidisciplinarios.

PROGRAMA Y CONTENIDOS MÍNIMOS.

Administración y Gestión Aeroportuaria.

1. Historia de la aviación y conocimientos aeronáuticos - Carga Horaria: 30hs.
2. Comunicaciones y sistemas de navegación Aérea - Carga Horaria: 25hs.
3. Relación jurídica aeroportuaria y regulación aeroportuaria - Carga Horaria: 40hs.
4. Aeronaves comerciales tipo - Carga Horaria: 30hs.
5. Operación de aeropuertos y seguridad operacional - Carga Horaria: 35hs.
6. Plan de emergencia y contingencia - Carga Horaria: 35hs.
7. Fundamentos de la atención al cliente y calidad de servicio - Carga Horaria: 30hs.
8. Control y fiscalización de la autoridad - Carga Horaria: 20hs.
9. Técnicas de comunicación - Carga Horaria: 25hs.
10. Administración de los Recursos Humanos - Carga Horaria: 30hs.
11. Técnicas de calidad en la aviación comercial - Carga Horaria: 30hs.

Carga Horaria Total: 330hs.

Articulable con la licencia de Despachante de Aeronaves (se le reconocerá el 40 % de asignaturas del curso finalizado). Licencia otorgada por la Administración Nacional de Aviación Civil - ANAC, a través del Centro de instrucción de Aviación Civil.

Metodología y descripción de actividades de aprendizaje. Entorno Virtual Moodle, Material de descarga (apuntes) de Foro, video conferencia, investigación, video, link evaluaciones tipo, Tesina, Presentación de Políticas aerocomerciales.